**ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**на выполнение работ по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования домовладения,**

**внутриквартирного газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ года

ООО "Газпром газораспределение Дагестан", именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности №\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ года, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по техническому обслуживанию ВДГО (ВКГО) домовладения по адресу: РД, район \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ул.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, д.\_\_\_\_ согласно Приложению №1 к настоящему договору.

1.2. Настоящий договор распространяет свое действие на работы по техническому обслуживанию ВДГО (ВКГО) в домовладениях и квартирах.

1.3. Перечень работ по техническому обслуживанию ВДГО (ВКГО) Заказчика, объемы работ (услуг), их периодичность по техническому обслуживанию, которые обязуется произвести Исполнитель в рамках настоящего договора определяются Приложением № 1 к настоящему договору.

1.4. Техническое обслуживание и ремонт ВДГО (ВКГО) осуществляется Исполнителем в соответствии действующим законодательством РФ, требованиями действующих нормативно-правовых актов, а так же «Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальных услуг по газоснабжению», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 мая 2013 г. № 410 (далее - «Правила»).

1.5. Аварийно-диспетчерское обеспечение осуществляется Исполнителем в соответствии с положениями Правил вне рамок настоящего Договора по заявкам, принятым по телефону *аварийно-диспетчерской службы* по тел. 04, 040 или 8 (8722) 68-03-95 (с сотового тел.) в отношении объектов Заказчика, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору.

1.6. Работы по ремонту и замене оборудования, входящего в состав ВДГО (ВДКО), производится на основании заявок Заказчика Заявка Заказчика на проведение внеплановых работ по ремонту ВДГО (ВКГО) и замене оборудования, входящего в состав ВДГО (ВКГО), подается в эксплуатационно-газовую службу (ЭГС) по месту нахождения, а также по телефону \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в электронной или письменной форме в диспетчерскую службу Исполнителя.

1.7. В настоящем Договоре применяются термины и определения в соответствии с Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410

**2. Права и обязанности сторон**

**2.1. Исполнитель обязан:**

2.1.1. Осуществлять техническое обслуживание бытового газоиспользующего оборудования не реже 1 раза в год с учетом минимального перечня выполняемых работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию и ремонту, входящего в состав ВДГО (ВКГО), что включает в себя:

- регулировку процесса сжигания газа на всех режимах работы бытового газоиспользующего оборудования;

- проверку работоспособности, наладку и регулировку предусмотренных изготовителем в конструкции бытового газоиспользующего оборудования устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы;

- проверку герметичности оборудования;

- очистку горелок отопительного оборудования от загрязнений при сезонном включении оборудования в работу в целях подготовки к пользованию в отопительный период.

2.1.2. Осуществлять своевременное и качественное аварийно-диспетчерское обеспечение.

2.1.3. Информировать через средства массовой информации о перерывах в подаче газа, в связи с проведением планово-предупредительных работ.

2.1.4. Предоставлять Заказчику, оформленный экземпляр акта выполненных работ (услуг), подтверждающий факт выполнения работ (услуг).

2.1.5. В случае поступления исполнителю информации о наличии угрозы возникновения аварии, утечек газа или несчастного случая, в том числе получения такой информации в ходе выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО (ВКГО), Исполнитель обязан незамедлительно осуществить приостановление подачи газа без предварительного уведомления об этом Заказчика при:

- возникновения или угрозы возникновения аварийных ситуаций на оборудовании или сетях, по которым осуществляются газоснабжение;

- возникновения стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения.

- совершение действий по монтажу газопроводов сетей газопотребления и их технологическому присоединению к газопроводу сети газораспределения или иному источнику газа, а также по подключению газоиспользующего оборудования к газопроводу без соблюдения требований, установленных законодательством Российской Федерации (самовольная газификация);

- невыполнение в установленные сроки вынесенных органами жилищного надзора (контроля) письменных предписаний об устранении нарушений содержания ВДГО (ВКГО);

- проведенное с нарушением законодательства Российской Федерации переустройство ВДГО (ВКГО), ведущее к нарушению безопасной работы этого оборудования, дымовых и вентиляционных каналов многоквартирного дома или домовладения

**2.2. Исполнитель имеет право:**

2.2.1. Требовать от заказчика исполнения условий настоящего договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО (ВКГО)

2.2.2. Посещать помещения Заказчика, где установлено ВДГО (ВДКО), при проведении работ и оказании услуг по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО (ВДКО) с соблюдением порядка предварительного уведомления Заказчика, предусмотренного пунктами 48-53 Правил.

2.2.3. Приостанавливать подачу газа с предварительным письменным уведомлением Заказчика в случае:

- отказа Заказчика 2 и более раза в допуске представителей Исполнителя для проведения работ и оказания услуг по ТО ВДГО (ВДКО) (при условии соблюдения положений, предусмотренных пунктами 48-53 Правил);

- отсутствия договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО (ВКГО);

-истечения у ВДГО (ВКГО) (отдельного оборудования, входящего в состав ВДГО (ВКГО) нормативного срока службы, установленного изготовителем, и отсутствия положительного заключения по результатам технического диагностирования указанного оборудования).

2.2.4. До приостановления подачи газа по основаниям, указанным в настоящем пункте, Исполнитель обязан направить Заказчику два уведомления о предстоящем приостановлении подачи газа и его причинам. Приостановление подачи газа осуществляется не ранее чем через 40 дней после направления 1-го уведомления и не ранее чем через 20 дней после направления 2-го уведомления.

2.2.5. Возобновлять подачу газа только после оплаты Заказчиком работ Исполнителя по приостановлению и возобновлению подачи газа.

**2.3. Заказчик обязан:**

2.3.1. оплачивать работы (услуги) по техническому обслуживанию в установленные сроки и в полном объеме.

2.3.2. незамедлительно сообщать исполнителю о неисправности оборудования, входящего в состав ВДГО (ВКГО), а также об авариях, утечках и иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании газом.

2.3.3. эксплуатировать газоиспользующее оборудование в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями, а также незамедлительно уведомлять исполнителя об изменении состава ВДГО (ВКГО).

2.3.4., обеспечивать доступ представителей Исполнителя к ВДГО (ВКГО) для проведения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту указанного оборудования.

2.3.5. обеспечивать надлежащее содержание дымовых и вентиляционных каналов путем проверки их состояния и функционирования, осуществлять проверку состояния дымовых и вентиляционных каналов, а также при необходимости их очистку в случаях, предусмотренных п. 12 Правил.

2.3.6. соблюдать инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

**2.4. Заказчик вправе требовать:**

2.4.1. выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО (ВКГО) в соответствии с настоящим договором.

2.4.2. внесения изменений в условия договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО (ВКГО) в части, касающейся перечня оборудования, входящего в состав обслуживаемого ВДГО (ВКГО), в случае изменения количества и типов входящего в его состав оборудования

2.4.3. Требовать расторжения настоящего Договора в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

**3. Порядок и сроки выполнения работ (оказания услуг)**

3.1. Работы по техническому обслуживанию ВДГО (ВКГО) производятся Исполнителем в дни, являющимися рабочими для Исполнителя, в соответствии с графиком выполнения работ.

3.2. Конкретные дата и время технического обслуживания ВДГО (ВКГО) указываются в ежемесячных графиках, которые доводятся до сведения Заказчика путем размещения объявлений на расположенных местах общего доступа информационных стендах и иными способами

3.3. В случае отказа Заказчика в допуске сотрудников в жилые и нежилые помещения для выполнения работ в указанные в графике день и время проведения работ и оказания услуг по техническому обслуживанию определяются в порядке, установленном пунктами 48-53 Правил.

3.4. После выполнения работ Исполнитель составляет в двух экземплярах акт сдачи-приемки выполненных работ (Далее Акт) - по одному для каждой из Сторон настоящего договора.

3.5. В случае отказа Заказчика от подписания Акта об этом делается отметка на Акте с указанием причины отказа, если таковые были заявлены Заказчиком. Заказчик вправе изложить в Акте особое мнение, касающееся результатов выполнения работ или приобщить свои возражения в письменной форме. В случае отказа принять Заказчиком Акт - направляется по почте с уведомлением о вручении.

3.6. В случае немотивированного отказа Заказчика от подписания Акта, работы считаются принятыми, а услуга оказанной в полном объеме и с надлежащим качеством

3.7. При отсутствии проведения Заказчиком процедуры согласования даты выполнения работ по техническому обслуживанию ВДГО (ВКГО) до конца месяца, предусмотренного графиком выполнения работ, Исполнитель письменно информирует органы жилищной инспекции о неисполнении Заказчиком условий договора.

**4. Цена и порядок расчетов**

4.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяется на основании прейскуранта Исполнителя и указывается в Приложении №1 к настоящему Договору.

4.2. Прейскурант на оказываемые услуги размещается на официальном сайте ООО «Газпром газораспределение Дагестан» по адресу: [www.gro05.ru](http://www.gro05.ru)

4.3. Дополнительные услуги по заявочному ремонту, установке, замене, отключению/подключению газоиспользующего оборудования и приборов учета газа производится исполнителем за дополнительную плату и оплачивается Заказчиком в момент оказания услуги (выполнения работ).

**5. Ответственность сторон**

5. 1. Ответственность Сторон в случае нарушения условий Договора регулируется действующим законодательством РФ.

5.2. Настоящий договор может быть расторгнут сторонами по основаниям, предусмотренным нормативно правовыми актами Российской Федерации путем письменного уведомления об этом другой Стороны не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

**6. Срок договора**

6. 1. Настоящий Договор заключен сроком на 1 год, вступает в силуи становится обязательным для сторон с момента его заключения.

6.2. Срок действия настоящего Договора автоматически продлевается бессрочно, при условии соблюдения сторонами обязательств по договору и отсутствии заявлений одной из Сторон о прекращении или изменении Договора за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия настоящего договора.

**7. Дополнительные условия**

7.1. В случае изменения наименования, юридического адреса, реквизитов или реорганизации. Сторона, у которой произошли такие изменения, обязана известить о таких изменениях другую Сторону в течение 10 (десяти) дней с момента изменения. Заказчик уведомляет Исполнителя об изменениях письменно, Исполнитель размещает уведомления об изменении на информационных стендах в зданиях ООО «Газпром газораспределение Дагестан» и (или) на сайте ООО «Газпром газораспределение Дагестан».

7.2. Все изменения и дополнения к Договору действительны только в том случае, если они совершены в письменном виде за надлежащими подписями обеих Сторон, за исключением случаев, предусмотренных п 7.1.

7.3. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

7.4. Ранее заключенный аналогичный договор на техническое обслуживание считается расторгнутым с момента подписания настоящего Договора, а по расчетам действует до полного исполнения сторонами взаимных обязательств.

7.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7.6. Заказчик согласен на обработку Исполнителем его персональных данных, указанных в настоящем договоре, а именно: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в объеме, необходимом для исполнения настоящего договора, при условии соблюдения конфиденциальности персональных данных и их безопасности. Согласие Заказчика на обработку его персональных данных действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему договору и может быть отозвано Заказчиком в любое время.

7.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

7.8. По вопросам, не вошедшим в настоящий Договор, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

**8. Порядок рассмотрения споров**

8.1. Заказчик, в соответствии с Конституцией РФ и ФЗ РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ, дает согласие Исполнителю на обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), блокирование, уничтожение, обезличивание своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, адрес, номер паспорта и ведения о дате выдачи паспорта и выдавшем его органе: домашний, рабочий и мобильный телефоны), а также предоставления его персональных данных третьим лицам.

8.2. При передаче указанных данных Заказчика Исполнитель предупреждает лиц, получающих персональные данные, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они переданы, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила.

8.3. Заказчик, в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», имеет право:

- на получение сведений о наличии своих персональных данных у Исполнителя:

- ознакомление со своими персональными данными (за исключением случаев, указанных в п. 5 ст. 14 ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

- потребовать от Исполнителя уточнения своих персональных данных, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не соответствуют цели обработки:

- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.4. Данное Заказчиком согласие на обработку персональных данных является бессрочным и вступает в силу со дня подписания настоящего договора.

8.5. В случае возникновения между Сторонами какого-либо спора или разногласия по настоящему Договору или в связи с его исполнением, которые не могут быть разрешены путем переговоров, такие споры или разногласия подлежат разрешению, согласно действующему законодательству РФ.

**Приложения к настоящему договору:**

1. Перечень (Приложение №1)
2. Инструкция по безопасному пользованию газом (Приложение №2)
3. Акт сдачи – приёмки выполненных работ по договору ТО ВДГО/ВКГО (Приложение №3)

**10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**.

**Исполнитель: Заказчик:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ООО «Газпром газораспределение «Дагестан»**  **367000, РД, г. Махачкала, ул. Абубакарова, 13**  **ОКПО/70484040**  **ОГРН/1030502523787**  **ОКВЭД/ 60.30.21**  **ИНН/0561049072**  **КПП 057201001**  **р/с 40702810300010000899**  **Центральный офис АБ «РОССИЯ»**  **г.Москва**  **адрес банка: 142770, г.Москва,**  **БИК/044525220**  **к/с 30101810145250000220** | **ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **паспорт серия \_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Адрес: РД, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **ИНН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **СНИЛС № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Тел: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**